



PRIVACYVERKLARING WHERE

Met deze privacyverklaring zorgen wij, WHERE, ervoor dat uw privacy wordt gerespecteerd en beschermd. Wij hanteren de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) om uw persoonsgegevens op een zorgvuldige en veilige manier te verwerken.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die WHERE verwerkt op alle aan haar verbonden domeinen. Hieronder leest u welke gegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en hoe u uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt uitoefenen.

Over ons

WHERE is gevestigd te (1861 EC) Bergen, Nederland, aan de Rondelaan 15. Ingeschreven in het KvK Handelsregister onder nummer 94533075.

Verwerkingsverantwoordelijke

De heer J.N. (Niels) Veldt, tevens handelend onder de naam WHERE, is de verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens. Voor vragen over uw rechten kunt u contact opnemen via niels@where.nu.

De betrokkene

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met WHERE heeft en/of onze website bezoekt. Dit zijn onder meer websitebezoekers, zakelijke klanten, particuliere huurders, leveranciers en samenwerkingspartners.

Persoonsgegevens

WHERE verwerkt, indien van toepassing, de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens (vestigings- en/of postadres);
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Leeftijd;
- Gezins- en/of groepssamenstelling;
- Bedrijfsnaam;
- BTW nummer;
- Bankgegevens (IBAN-rekeningnummer, factuurkenmerk);
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in de correspondentie, telefonisch en/of door uw boeking via onze website;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website;
- Gebruikstype internetbrowser en apparaattype.



Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie om bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens te verzamelen, met name geen persoonsgegevens van websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens van hun kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder ouderlijke toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, zodat wij deze gegevens kunnen verwijderen.

Herkomst van de persoonsgegevens

Wij verkrijgen de persoonsgegevens van de hoofdboeker via het contactformulier op onze website, telefonisch of per e-mail. Maar ook uit andere openbare bronnen, zoals social media.

Doeleinden en bewaartermijnen

Bovengenoemde persoonsgegevens zijn nodig om onze doelen te bereiken. Per doel leest u op basis van welke grondslag wij de gegevens verwerken en voor hoe lang wij de gegevens bewaren.

Dienstverlening en relatiebeheer

Wij hechten groot belang aan uw tevredenheid met onze dienstverlening. Voor de uitvoering van onze overeenkomst verwerken wij enkel de relevante gegevens van de eerder genoemde gegevens, zoals NAW-gegevens van de hoofdboeker, eventueel een bedrijfsnaam, groepssamenstelling, telefoonnummer en e-mailadres. Deze persoonsgegevens worden voor promotiedoeleinden na beëindiging van de overeenkomst door ons bewaard totdat u hiervoor een verwijderingsverzoek indient.

Financiële administratie

Om aan de wettelijke verplichtingen van de Belastingdienst te voldoen, verwerken wij voor de facturatie en financiële administratie de NAW-gegevens van de hoofdboeker, bankgegevens, e-mailadres en eventuele openstaande saldo. Op basis van deze wettelijke grondslag bewaren wij deze gegevens gedurende 7 jaar. Na afloop van deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Klachten

Bij klachten over onze dienstverlening verwerken wij alleen uw voor- en achternaam, e-mailadres en de inhoud van de klacht om een zo goed mogelijke oplossing te vinden. Afhankelijk van de uitkomst kunnen wij ook verzekerings- en bankgegevens verwerken. Gegevens over afgehandelde klachten worden na 1 jaar verwijderd. Als de klacht leidt tot een procedure, bewaren wij deze gegevens maximaal 7 jaar.

Website-optimalisatie / Cookies

Om uw surfervaring aangenaam te houden en onze website te optimaliseren, maken wij gebruik van Google Analytics. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het veilige gebruik van uw activiteiten op onze website en om onze dienstverlening te verbeteren.



Google Analytics geeft ons inzage in uw IP-adres en geografische gegevens. Daarnaast verwerken wij nog meer gegevens zoals uw type internetbrowser en apparaattype.

Met behulp van cookies zorgen wij ervoor dat u bepaalde handelingen niet opnieuw hoeft uit te voeren. Zo herkennen wij uw ingevulde gegevens van eerdere bezoeken, wat u tijd bespaart en de website prettiger in gebruik maakt.

Social Media

Wij maken gebruik van Instagram en LinkedIn. Door het plaatsen van reacties onder onze social media berichten wordt uw voor- en achternaam, social media accountnaam en de inhoud van uw bericht verwerkt. Deze reacties worden (automatisch) zichtbaar op ons social media account. Deze gegevens worden bewaard totdat u uw reactie verwijdert of totdat wij ons bericht verwijderen.

Daarnaast hebben wij op onze website social media buttons staan. Met deze buttons kunt u onze berichten delen op uw social mediaplatformen. Met deze buttons kunnen de desbetreffende platformen cookies op uw apparaat plaatsen. Dit zullen voornamelijk cookies zijn die uw gebruikservaring optimaliseren. Het is mogelijk dat zij daarnaast ook tracking cookies kunnen plaatsen, die uw surfgedrag over meerdere websites kunnen volgen. Hierover leest u meer in de cookieverklaringen van Meta en LinkedIn zelf.

Delen met derden

Uw persoonsgegevens worden met de volgende derden gedeeld, waaronder ingeschakelde derden:

- Hostingbeheerder van onze website;
- WordPress;
- Bank;
- Administratieve dienstverleners.

Met deze derde partijen zijn verwerkersafspraken gemaakt en/of overeengekomen om uw privacy optimaal te waarborgen.

Uw privacy rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

1. U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen.
2. U heeft het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.
3. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, dan zal ik uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek en/of bezwaar sturen naar niels@where.nu. Wanneer u een verzoek indient, kan er gevraagd worden naar uw identiteit ter verificatie. Uw verzoek en/of bezwaar wordt zo spoedig mogelijk beoordeeld. Als wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, zullen wij u laten weten waarom wij uw verzoek afwijzen.



Beveiligingsmaatregelen

Wij nemen samen met de beheerder van deze website de juiste technische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of openbaarmaking. Wij beschermen uw privacy door regelmatig updates uit te voeren en versleutelde verbindingen te gebruiken.

Slotbepalingen

Als het nodig is, kan WHERE wijzigingen aanbrengen in haar privacyverklaring. Het is dan ook raadzaam deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Als u vragen en/of klachten heeft over deze privacyverklaring of over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u een e-mail sturen naar niels@where.nu.

Daarnaast heeft u ook het recht om contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Deze privacyverklaring is van toepassing sinds september 2024.