



# Algemene voorwaarden WHERE

WHERE is gevestigd te (1861 EC) Bergen aan de Rondelaan 15, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 94533075. Het bedrijf wordt rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.N. Veldt, hierna verder te noemen "WHERE".

## Artikel 1 - Definities

### 1. Accommodaties:

- A. vergader- en/of trainingsruimte: gelegen op de benedenverdieping. Deze ruimte is beschikbaar voor kortdurende verhuur voor zakelijke evenementen, vergaderingen, congressen en tentoonstellingen.
- B. appartement: gelegen op de bovenverdieping. Deze ruimte wordt voor kortdurend verblijf verhuurd.

### 2. Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs,- of beroepsactiviteit vallen (art. 6:230g lid1 sub a BW).

### 3. Dienst: het aanbieden van logies in het appartement en/of het ter beschikking stellen van vergader-/of trainingsruimtes door WHERE. Dit omvat alle aanverwante diensten in de breedste zin van het woord.

### 4. Faciliteiten voor:

- A. vergader- en/of trainingsruimte: projector + scherm, keuken, bijkeuken, tuinkamer (inclusief tv), sonos installatie met de bijbehorende Ipad, servies, koffie-apparaat, internet en laadpaal.
- B. appartement: keukenapparatuur, tv, sonos-installatie, internet en laadpaal.

### 5. Gast: een persoon, natuurlijk of handelend uit beroep of bedrijf, die deel uitmaakt van een groep van de klant.

### 6. Klant: de hoofdboeker, een consument of een professioneel handelende persoon, met wie WHERE een overeenkomst sluit. De klant dient minimaal 18 jaar te zijn bij het boeken, fungeert als contactpersoon voor de gehele communicatie met betrekking tot de boeking en is hoofdelijk aansprakelijk voor alle gasten die zijn aangemeld.

### 7. Partijen: WHERE en de klant gezamenlijk.

### 8. Overige kosten met betrekking tot:

- A. vergader- en/of trainingsruimte: onder andere bestaande uit de inzet van een gastvrouw/gastheer en/of catering of kok.
- B. appartement: onder andere bestaande uit toeristenbelasting per persoon, per nacht.

### 9. Overmacht: omstandigheden die het nakomen van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk verhinderen en waarvoor degene niet verantwoordelijk kan worden gehouden volgens de wet, juridische overeenkomsten of algemene opvattingen. Onder overmacht vallen eveneens externe, onvoorziene gebeurtenissen die buiten de invloedssfeer van de betrokken partijen liggen, zoals stroomstoringen, mobiele verbindingstoringen, internetuitval, computerproblemen, ongevallen, ziekte, overlijden van naaste familieleden of overheidsmaatregelen in geval van crises, oorlogssituaties, epidemieën, pandemieën of besmettelijke ziekten.



10. **Schriftelijk:** communicatie via post, e-mail, WhatsApp, SMS, Prive berichten van social media.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen, boekingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door WHERE en/of ingeschakelde derden namens WHERE.
2. WHERE wijst de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant uitdrukkelijk van de hand.
3. Afwijken van deze voorwaarden is alleen toegestaan als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

## **Artikel 3 - Reserverings-, boekingsvoorwaarden en totstandkoming de overeenkomst**

### **A. Vergader- en/of trainingsruimte**

1. Aanbiedingen van WHERE bevatten een nauwkeurige en volledige beschrijving van de aangeboden diensten, zodat de klant precies weet wat de rechten, plichten en verwachtingen zijn.
2. De klant is verantwoordelijk voor het correct en volledig aanleveren van alle benodigde informatie aan WHERE.
3. Reserveringen en boekingen kunnen worden gedaan via het contactformulier op de website van WHERE, per e-mail, telefonisch, via WhatsApp of via privéberichten op Instagram of LinkedIn.
4. Bij een reservering ontvangt de klant binnen 48 uur een offerte en de algemene voorwaarden. De reservering blijft vervolgens 5 dagen geldig. Als de klant binnen deze periode geen boeking plaatst, wordt de reservering automatisch geannuleerd en komt de datum weer beschikbaar.
5. Bij een boeking, ontvangt de klant binnen 48 uur een boekingsbevestiging. De overeenkomst is juridisch bindend zodra de klant de boekingsbevestiging heeft ontvangen.
6. Overeengekomen aanbiedingen gelden niet automatisch voor verlenging of wijziging van de huurperiode. Dit moet expliciet en schriftelijk worden overeengekomen.

### **B. Appartement**

1. Aanbiedingen van WHERE geven een volledige en duidelijke beschrijving van de aangeboden diensten, zodat de klant goed op de hoogte is van diens rechten, plichten en verwachtingen.
2. De klant is verantwoordelijk voor het juist en volledig aanleveren van alle benodigde informatie aan WHERE.
3. Minderjarigen mogen alleen onder ouderlijk toezicht verblijven bij WHERE. Boekingen voor of namens minderjarigen zijn niet toegestaan.
4. Boekingen kunnen worden gedaan via het contactformulier op de website van WHERE, per e-mail, via WhatsApp of via privéberichten op Instagram of LinkedIn.
5. Bij een boeking, ontvangt de klant binnen 48 uur een boekingsbevestiging. De overeenkomst is juridisch bindend zodra de klant de boekingsbevestiging heeft ontvangen.



6. Overeengekomen aanbiedingen gelden niet automatisch voor verlenging of wijziging van het verblijf. Dit moet expliciet en schriftelijk worden overeengekomen.

#### **Artikel 4 - Prijzen en betalingsvoorwaarden**

##### **A. Vergader- en/of trainingsruimte**

1. Alle prijzen van WHERE zijn in euro's en worden zowel inclusief als exclusief btw weergegeven.
2. De huurprijzen zijn inclusief internet, presentatie apparatuur en eindschoonmaak.
3. Binnen 7 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging stuurt WHERE een aanbetalingsfactuur van 50% van het offertebedrag naar de klant.
4. De klant dient deze factuur binnen 14 dagen te betalen door overboeking op de bankrekening van WHERE. Als de boeking op korte termijn plaatsvindt, zal op de factuur een expliciete geldigheidsdatum worden aangegeven.
5. Het resterende bedrag wordt gefactureerd na de huurperiode. Restitutie van de betalingen is niet mogelijk. Gedetailleerde betalingsinstructies staan in de boekingsbevestiging.
6. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Bij latere aankomst of eerder vertrek vindt geen restitutie plaats.
8. WHERE is gerechtigd haar tarieven eenzijdig aan te passen, ook bij veranderingen in btw-tarieven of prijsindexatie.
9. Betaalt de klant de factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn, dan is de klant van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is WHERE gerechtigd de boeking, indien nog mogelijk, te annuleren. De klant wordt echter eerst door WHERE per e-mail geïnformeerd en gevraagd om de betaling binnen 3 dagen, dan wel zo spoedig mogelijk, te voldoen. Als de klant niet betaalt, blijft de klant de volledige betaling verschuldigd.
10. Blijft de klant in gebreke, dan zal WHERE overgaan tot invordering. De kosten voor die invordering komen voor rekening van de klant. Wanneer de klant in verzuim is, is hij naast de hoofdsom ook de wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd aan WHERE. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.
11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van WHERE op de klant onmiddellijk opeisbaar.

##### **B. Appartement**

1. Alle prijzen van WHERE zijn in euro's en worden zowel inclusief als exclusief btw weergegeven, met toevoeging van de toeristenbelasting.
2. De huurprijzen zijn inclusief normaal verbruik van water, elektriciteit, internet en eindschoonmaak.
3. Na ontvangst van de boekingsbevestiging is de klant de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
4. Betaling moet vóór de dag van aankomst worden voldaan.
5. De klant dient deze factuur binnen 14 dagen te betalen door overboeking op de bankrekening van WHERE. Als de boeking op korte termijn plaatsvindt, zal op de factuur een expliciete geldigheidsdatum worden aangegeven. Gedetailleerde



betalingsinstructies staan vermeld in de boekingsbevestiging. Restitutie van de betaling is niet mogelijk.

6. Bij latere aankomst of eerder vertrek vindt geen restitutie plaats.
7. WHERE is gerechtigd haar tarieven eenzijdig aan te passen, ook bij veranderingen in btw-tarieven, toeristenbelasting of prijsindexatie.
8. Betaalt de klant de factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn, dan is de klant van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is WHERE gerechtigd de boeking te annuleren, tenzij anders afgesproken.

## **Artikel 5 - Annulering door de klant**

### **A. Vergader- en/of trainingsruimte**

1. Het wijzigen van de datum van de dag van aankomst wordt eveneens gezien als annulering van de oorspronkelijke overeenkomst.
2. Indien de klant zijn boeking wenst te annuleren, moet de klant dit schriftelijk aan WHERE doorgegeven.
3. De annulering is pas definitief nadat WHERE de ontvangst schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.
4. Bij annulering wordt er geen terugbetaling gedaan, maar ontvangt de klant een tegoedvoucher voor een volgende boeking.
5. De hoogte van de annuleringskosten wordt als volgt bepaald en varieert afhankelijk van het moment waarop WHERE de annulering heeft ontvangen. De volgende annuleringskosten zijn van toepassing:
  - 5.1. Indien een boeking meer dan 4 weken tot en met 6 weken vóór de dag van aankomst wordt geannuleerd, brengt WHERE 50% van de offerte in rekening.
  - 5.2. Indien een boeking meer dan 2 weken tot en met 4 weken vóór de dag van aankomst wordt geannuleerd, brengt WHERE 75% van de offerte in rekening.
  - 5.3. Indien een boeking minder dan 72 uur tot en met 2 weken vóór de dag van aankomst wordt geannuleerd, brengt WHERE 100% van de offerte in rekening.
  - 5.4. Bij no-show of vroegtijdig vertrek brengt WHERE 100% van de offerte in rekening.
6. Boeking kunnen niet aan derden worden overgedragen. WHERE biedt echter wel de mogelijkheid om de boeking naar een andere datum te verplaatsen.

### **B. Appartement**

1. Het wijzigen van de datum van de dag van aankomst wordt eveneens gezien als annulering van de oorspronkelijke overeenkomst.
2. Indien de klant zijn boeking wenst te annuleren, moet de klant dit schriftelijk aan WHERE doorgegeven.
3. De annulering is pas definitief nadat WHERE de ontvangst schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.
4. Bij annulering wordt geen restitutie verleend, tenzij de klant een consument is.
5. De hoogte van de annuleringskosten wordt als volgt bepaald en varieert afhankelijk van het moment waarop WHERE de annulering heeft ontvangen. De volgende annuleringskosten zijn van toepassing:
  - 5.1. Indien een boeking meer dan 2 weken tot en met 4 weken vóór de dag van aankomst wordt geannuleerd, brengt WHERE 35% van de huursom in rekening.



- 5.2. Indien een boeking meer dan 1 week tot en met 2 weken vóór de dag van aankomst wordt geannuleerd, brengt WHERE 50% van de huursom in rekening.
- 5.3. Indien een boeking meer dan 24 uur tot en met 1 week vóór de dag van aankomst wordt geannuleerd, brengt WHERE 75% van de huursom in rekening.
- 5.4. Bij annulering minder dan 24 uur vóór of op de aankomstdag, no-show of vroegtijdig vertrek brengt WHERE 100% van de huursom in rekening.
6. Indien de klant een consument is, gaat WHERE ervan uit dat de klant een reis- en annuleringsverzekering heeft afgesloten, dan wel eventuele risico's van annulering voor eigen rekening neemt.

#### **Artikel 6 - Annulering door WHERE**

1. Indien WHERE door overmacht, zoals gedefinieerd in artikel 1, lid 8, een boeking moet annuleren, zal zij de klant hiervan onmiddellijk telefonisch en/of schriftelijk op de hoogte stellen en, indien mogelijk, een alternatieve datum voorstellen.
2. Indien er geen alternatief kan worden aangeboden zal WHERE de reeds betaalde huursom terugbetalen, zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd is.

#### **Artikel 7 - Aankomst en vertrek**

##### **A. Vergader- en/of trainingsruimte**

1. De klant kan de gehuurde ruimte op de dag van de boeking vanaf 9:00 uur tot maximaal 18:00 uur gebruiken, tenzij anders is afgesproken.

##### **B. Appartement**

1. Op de dag van aankomst kan de klant het appartement vanaf 14:00 uur betrekken, tenzij anders is overeengekomen.
2. Op de dag van vertrek moet de klant het appartement uiterlijk om 10:00 uur verlaten, tenzij anders is afgesproken.
3. Indien de klant verwacht later aan te komen, verwacht WHERE dat de klant dit zo snel mogelijk telefonisch doorgeeft.

#### **Artikel 8 - Aansprakelijkheid van de klant**

1. De klant en/of diens gasten zijn tijdens hun verblijf bij WHERE volledig verantwoordelijk voor alle schade die zij aan de gehuurde accommodatie, de inventaris en andere bijbehorende objecten veroorzaken.
2. WHERE adviseert om bij aankomst de ruimtes en inventaris te controleren op gebreken en tekortkomingen.
3. Bij schade of vermissing van roerende of onroerende zaken moet de klant dit onmiddellijk melden bij WHERE.
4. Schade veroorzaakt door de klant en/of diens gasten zal worden vergoed aan WHERE op basis van de vastgestelde waarde.

#### **Artikel 9 - Aansprakelijkheid WHERE**

1. WHERE is niet gebonden aan een aanbod waarvan de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het (gedeeltelijk) een vergissing of fout bevat.
2. WHERE heeft het recht om zonder voorafgaande melding wijzigingen aan te brengen op de website en/of in haar aanbod.



3. WHERE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, schade of letsel van welke aard dan ook, geleden door de klant of diens gasten, noch voor schade veroorzaakt door de klant of diens gasten aan anderen.
4. WHERE is niet aansprakelijk voor ongevallen, verwondingen of ziektes die ontstaan tijdens het verblijf in en/of rond de (gehuurde) accommodatie en/of het terrein van WHERE.
5. WHERE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade door bouwwerkzaamheden, aanslagen, stakingen, geweld, ongedierte, natuurkrachten, natuurrampen, pandemieën of epidemieën.
6. Het gebruik van alle faciliteiten van/bij WHERE is volledig op eigen risico van de klant.
7. WHERE aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor onverwachte bouwactiviteiten in de buurt van de gehuurde accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en hoofdwegen, geluidsoverlast door burens, kerkklokken of landbouwwerktuigen, en milieuproblemen in de nabijheid van de gehuurde accommodatie.
8. Indien WHERE aantoonbaar aansprakelijk is voor schade geleden door de klant of diens gasten, is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

#### **Artikel 10 - Klachten**

1. De klant kan klachten met foto's en/of ander bewijsmateriaal onmiddellijk dan wel binnen 5 kalenderdagen na het ontstaan van de klachten per e-mail indienen bij WHERE.
2. Klachten kunnen ingediend worden via [niels@where.nu](mailto:niels@where.nu), met vermelding van het boekingsnummer, voor- en achternaam of bedrijfsnaam en de boekingsdatum. In noodgevallen of bij ernstige, acute klachten is WHERE buiten kantooruren bereikbaar op +316 51 17 28 35.
3. Na beoordeling van de klacht en/of deze gegrond is, zal WHERE de benodigde correcties uitvoeren. Het is de verantwoordelijkheid van haar afspraken na te komen, tenzij dit redelijkerwijs niet meer mogelijk of zinvol is.
4. Klachten die te laat worden ingediend, worden niet in behandeling genomen. In dat geval heeft de klant geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
5. Indien de klant de accommodatie vroegtijdig verlaat zonder voorafgaand overleg met WHERE, vervalt het recht op een eventuele schadevergoeding.
6. Het indienen van een klacht betekent niet dat de betalingsverplichting van de klant wordt opgeschort.

#### **Artikel 11 - Huis- en gedragsregels van WHERE**

1. WHERE verwacht van de klant goed huurderschap volgens de onderstaande regels. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, stemt de klant in met deze regels.
2. Het is niet toegestaan om radio's, televisies, muziekinstrumenten of andere geluidsbronnen te gebruiken op een manier die overlast veroorzaakt.
3. Huisdieren zijn niet toegestaan.
4. Bij (tussentijds) vertrek dient de klant de verlichting uit te schakelen en alle deuren en ramen van de gehuurde accommodatie te sluiten.



5. Roken is niet toegestaan in de gehuurde accommodatie en/of op het terras, zowel voor tabak als e-sigaretten (vape/shisha-pen/e-liquids) met of zonder nicotine. Roken mag alleen op de door WHERE aangewezen plaatsen.
6. Het is verboden om zonder toestemming van WHERE open vuur te maken op het terrein.
7. Het meubilair mag niet zonder overleg worden verplaatst of naar buiten worden genomen.
8. Het aantal personen in de accommodatie mag niet hoger zijn dan het aantal waarvoor geboekt is.
9. De klant mag de accommodatie niet aan derden ter beschikking stellen of derden uitnodigen.
10. De ruimtes zijn met zorg ontworpen en op maat gemaakt. WHERE verwacht dat de klant zorgvuldig omgaat met de inrichting, meubels en apparatuur.
11. Het is niet toegestaan scherpe voorwerpen te gebruiken zonder een snijplank. Hete voorwerpen mogen niet op tafels of keukenbladen worden geplaatst; hiervoor zijn de betreffende onderzetter verplicht.
12. WHERE houdt de toiletten zo schoon mogelijk en verwacht van de klant dat deze ook op de netheid let.
13. Als producten in de sanitaire voorzieningen op zijn, geef dit dan door.
14. Parkeren is alleen toegestaan op de door WHERE aangewezen parkeerplaatsen.
15. Gevonden voorwerpen kunnen bij WHERE worden afgegeven, zodat ze weer bij de eigenaar terechtkomen.
16. Bij overtreding van deze regels krijgt de klant eerst een waarschuwing. Als de klant geen gehoor geeft, kan WHERE de toegang tot het terrein met onmiddellijke ingang ontzeggen. Dit geldt ook bij ongepast gedrag of overtredingen door gasten. Restitutie is in dat geval niet mogelijk.

#### **Artikel 12 - Vertrek en (eind)schoonmaak**

1. Bij vertrek moet de klant de gehuurde accommodatie en inventaris netjes achter laten.
2. WHERE verwacht dat de klant voedingswaren opruimt of meeneemt bij vertrek.
3. Indien WHERE, na vertrek van de klant, constateert dat de gehuurde accommodatie en inventaris overmatig vervuild zijn achtergelaten, heeft zij het recht om de klant hiervan een factuur na te sturen voor schoonmaakkosten.

#### **Artikel 13 - Privacy en geheimhouding**

1. Persoonsgegevens van de klant worden nooit doorgegeven of verkocht aan derden.
2. WHERE verwerkt de persoonsgegevens van de klant volgens de geldende privacywetgeving.
3. Door te boeken, stemt de klant in met de verzameling en verwerking van diens persoonsgegevens door WHERE.
4. De klant kan meer informatie vinden in de privacyverklaring van WHERE. Deze is beschikbaar op de website via [www.where.nu/privacyverklaring](http://www.where.nu/privacyverklaring).

#### **Artikel 14 - Wijziging van de voorwaarden**

1. WHERE is gerechtigd om op elk moment deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen.



2. Indien er een wijziging heeft plaatsgevonden, zal WHERE haar klanten van lopende overeenkomsten hiervan op de hoogte stellen en een nieuw exemplaar toesturen.
3. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is te allen tijde van toepassing.

#### **Artikel 15 - Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen partijen en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Voordat partijen naar de rechter stappen, moeten zij alles proberen om het geschil onderling op te lossen. Indien partijen er onderling niet uitkomen, dient het geschil te worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter in het arrondissement waar WHERE is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden is van toepassing sinds september 2024.